



# Как выйти на полку Азбуки вкуса



# Что Вы точно узнаете сегодня:



- О супермаркетах **Азбука вкуса**
- Возможности и преимущества сотрудничества
- Основные шаги и механика выхода на полку
- Каких мы ищем производителей
- Какой должна быть продукция
- Сессия вопросов и ответов

# «Азбука вкуса» - это

- 2 города (Москва и Санкт-Петербург)
- 4 формата:
  - 105** супермаркетов «Азбука вкуса»
  - 60** минимаркетов «АВ Daily»
  - 5** гипермаркетов «АВ Маркет»
  - 3** специализированные «АВ Энотеки»
- Порядка **100 000** м<sup>2</sup> торговой площади
- Более **18 000** SKU из **70** стран мира
- **12 500** сотрудников
- **75** млрд руб. – выручка за 2020 год
- **1** место среди ритейлеров по ТО на 1м<sup>2</sup>
- Средний чек – 1800 руб



# «Азбука вкуса» - это

- Интернет-магазин av.ru
- Собственные сервисы доставки
- Мобильное приложение «Вкусомания»
- Собственное кулинарное, хлебопекарное и кондитерское производство
- Собственная ферма в Мосальске
- Собственная лаборатория качества QLab



# Ценности компании

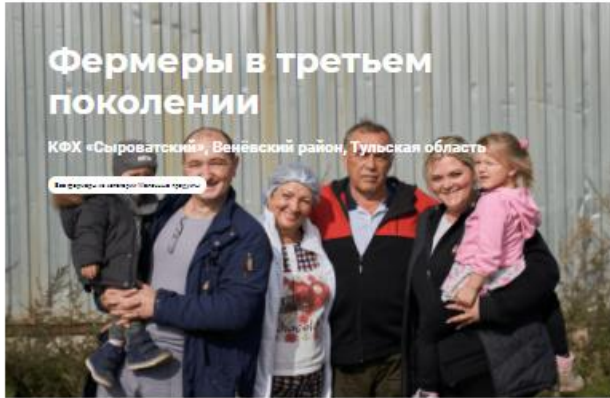


Миссия компании – развивать культуру еды в России

- **Открытие нового** – мы жаждем новых открытий, знаний и идей
- **Эмпатия** – все, что мы делаем – для людей. Для нас важно понимать и принимать как мир вокруг себя, так и себя в этом мире
- **Аутентичность** – мы ценим подлинное, самобытное, незаурядное – и всегда остаемся верны себе
- **Перфекционизм** – во всем мы стремимся к совершенству, сочетанию формы и содержания: от качества и эстетики до клиентского опыта

# Возможности и преимущества сотрудничества

- Главный фокус - на качестве и уникальности продукта
- Индивидуальный подход к каждому поставщику
- Взаимодействие с полным соблюдением ФЗОТ
- География поставок ограничивается только возможностями поставок до нашего РЦ
- Выделенный блок с фермерскими продуктами в отделах магазина
- Кластерное управление матрицами в магазинах
- Продвижение товара в магазинах и в digital каналах
- Отдельная страница на фермерской платформе <https://av.ru/lp/farm/>
- Участие в активных дегустациях



# Фермеры в третьем поколении

КФХ «Сыроватский», Веневский район, Тульская область

На странице вы можете увидеть...



Что: Молочные продукты в формате hand made

Кто: Сыроватские — фермеры в третьем поколении. На ферме работает вся семья: отец, мать и взрослые дети.

Семья Сыроватских занимается производством молочных продуктов уже три поколения. Почти всё на ферме делается в формате hand made, то есть вручную. Начиналось всё с маленького хозяйства недалеко от реки Осётр в Веневском районе, которая затем переросла в Большую ферму. Секрет семьи Сыроватских в том, что за любым вкусным молоком стоит счастливая корова. А довольная корова, когда о ней заботятся, на самом деле, в каждой выростной корове живёт маленький телёнок, которому хочется лишь вкусно есть и резвиться. Наверное, поэтому сейчас на ферме уже 800 счастливых коров!

Творог на ферме готовится по технологии естественного сквашивания, откладывается на 3 недели, а в лавсан — так он остаётся сочным. Затем по традиционному рецепту фермеров творог формуют под прессом и промывается сливками.

Варенцы, ряженку и кефир готовят термостатичным методом в баночках — это значит, что они содержат максимум полезных микроорганизмов: бактерий и витаминов. А молоко для них топится открытым способом в течение 6-8 часов. Подобный метод считается дорогим, поскольку часть молока в процессе нагревания, зато у оставшегося повышается непастеризуемый карамельный вкус.



*Секрет семьи Сыроватских в том, что за любым вкусным молоком стоит счастливая корова. А довольная корова, когда о ней заботятся, на самом деле, в каждой взрослой корове живёт маленький телёнок, которому хочется лишь вкусно есть и резвиться. Наверное, поэтому сейчас на ферме уже 800 счастливых коров!*



Продукты от Сыроватских



# Полувековое хозяйство в Калмыкии

Багир Дагваев, хозяйство «Улан-Хасан», ТД «Светский Меридас», Республика Калмыкия

На странице вы можете увидеть...



Что: Остатки заготовки и сытная закуска

Кто: Плывневское хозяйство в Калмыкии с многолетним опытом производства, при котором овец пасут традиционным способом — одной из лучших практик в мире.

Калмыкия — «земля коней» — это означает и заготовка баранины — одно из самых древних ремесел. Именно калмыки сохранили самую чистую овец и заготовили и новые технологии, унаследованные от своих предков — традиционной заготовки и специи.

Овец племенного скотоводства выращивают в Калмыкии на пастбищах «Улан-Хасан», которые работают уже более полувека. Это самое крупное хозяйство республики по поголовью овец — их здесь более 20 тысяч!

Вся эта плывневская заготовка овец — это история и традиция — здесь разводятся овец плывневской породы, которая была выведена на пастбищах «Улан-Хасан» в Дархануле в 1929 году — это овец было завезено в Тбилиси калмыками из Австралии. По внешнему виду плывневские бараны очень похожи на австралийских, но намного крупнее.

Пастбища в хоздворе в Северо-восточной части Калмыцкого района, в зоне полупустыни, вдали от промышленных предприятий и крупных городов — это идеальные условия для выращивания овец. Овец пасутся в основном одной стеной травы. Баранов водят в эти места голыми — во время разгара их 12 видов. Именно стеной держатся друг от друга овец.

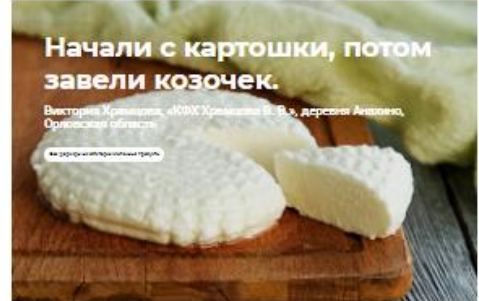
Многие при транспортировке не выживают, тем не менее, количество живых овец в дороге — это показатель качества племенного скота и уровня заготовки, соответствует самым строгим требованиям: вода соответствует нужной температуре, рацион, переводят все племенные процедуры и осуществляется постоянный контроль на всех этапах производства заготовки.

В настоящее время селекционеры плывневской заготовки Багир Дагваев и Светлана Дагваева — уроженки этих мест — работают в области племенного скотоводства в Республике Калмыкия. В 1999 году они окончили Российский университет дружбы народов по специальности «Биология и биотехнология животных». Багир Дагваев в Калмыкии, много работает в сельскохозяйственной отрасли — он заместитель министра сельского хозяйства и развития сельского хозяйства Республики Калмыкия по вопросам агропродовольственного сотрудничества, а также главный специалист государственного ветеринарного управления Калмыкия.

Племявод осуществляет племенные работы в области развития племенного скотоводства и племенной работы в области племенного скотоводства.



*Племявод удостоился многих призов за особые успехи в развитии племенного скотоводства и племенной работы в Всероссийских выставках животноводства.*



# Начали с картошки, потом завели козочек.

Виктория Храмцова, «КФХ Храмцова В. В.», деревня Апаново, Орловская область

На странице вы можете увидеть...



Что: Натуральные продукты из нового источника и овец без антибиотиков

Кто: Семья Храмцовых с опытом работы в Орловской области, специализирующаяся на производстве сыра.

Виктория Храмцова — хозяйка, когда в семье появилась дочь — у неё и открылся новый источник — Виктория начала выращивать в деревне козочек, как источник для натуральных продуктов. В Орловской области продукты часто не имеют в составе сыра, что она и пыталась сделать своими силами. Стали появляться сыры, которые от козочек и козочки производят. В результате стали появляться сыры, которые в Орловской области, но качество сыра было не очень хорошим, что привело к тому, что она решила заняться своим делом. Она решила заняться производством сыра, который будет натуральным и без антибиотиков. Она решила заняться производством сыра, который будет натуральным и без антибиотиков.

Начали с картошки и детей овец, потом завели козочек. Теперь у Виктории на ферме есть небольшие производства по производству сыра. Сыр — это дело, которое она очень любит. Она решила заняться производством сыра, который будет натуральным и без антибиотиков. Она решила заняться производством сыра, который будет натуральным и без антибиотиков.

Козы — это очень интересные животные. Они очень любят траву и овощи. Они очень любят траву и овощи. Они очень любят траву и овощи. Они очень любят траву и овощи.



*Начинали практически с нуля — ни опыта, ни сельскохозяйственного образования у них не было. Зато было понимание того, что животные — это друзья, которые помогают урожайности, но сами деле глотают продукт. Так что для себя они решили твердо — если что и выращивать, то без химии.*



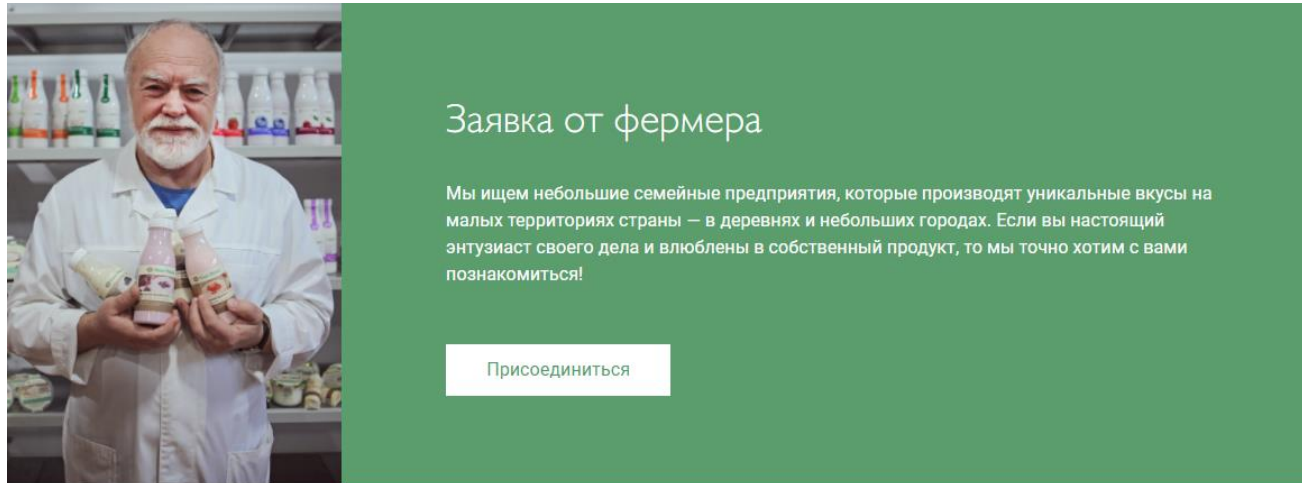
Продукты от Виктории Храмцовой, «КФХ Храмцова В. В.»



# Основные шаги и механика выхода на полку



1. Отправка предложения на странице <https://av.ru/lp/farm/>  
Найдите блок Заявка от фермера и нажмите Присоединиться



2. Заполните форму и прикрепите коммерческое предложение
3. Вы получите ответ категорийного менеджера в любом случае
4. Проверка качества товара
5. Переговоры об условиях сотрудничества
6. Заключение договора поставки
7. Поставка товара в сеть



# Каких мы ищем производителей:



- Готовых к сотрудничеству
- Не серийность и не массовость производства
- Производство соответствует санитарным нормам и требованиям законодательства РФ в области производства продуктов питания
- Наличие нормативно-разрешительной документации на товар
- Отсутствие претензий к производителю со стороны антимонопольных, налоговых, таможенных и иных государственных органов, в том числе которые им не обжалованы или по которым производителю отказано в удовлетворении жалобы
- Отсутствие задолженности Компании перед налоговыми органами
- Отсутствие судебных дел об инициировании банкротства

# Необходимые документы



- свидетельство о регистрации юридического лица/свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя или Лист записи в ЕГРЮЛ/ЕГРИП;
- устав;
- справка из банка об открытии расчетного счета;
- доверенность на лицо, подписывающее договор, если оно действует по доверенности;
- паспорт лица, подписывающего договор;
- приказ о назначении на должность руководителя;
- выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, датированная не ранее 1 месяца от даты представления;
- решение/Протокол о назначении единоличного исполнительного органа, заверенного в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;
- карта Поставщика, по форме в соответствии с Приложением № 3;
- справка о средней численности работников на предприятии;
- договора аренды нежилых помещений или иной документ, подтверждающий право пользования/владения занимаемым помещением по адресу местонахождения (офис, склад);
- подтверждение наличия мощностей по доставке товара на склад(ы) Покупателя;
- годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность;
- документы, свидетельствующие об отсутствии финансовой задолженности Поставщика перед налоговыми органами, полученные в течение текущего квартала;
- декларация по НДС за последний отчетный период, а также Извещение о вводе Декларации налоговым органом;
- поставщики, применяющие упрощенную систему налогообложения («УСН»), предоставляют: налоговую декларацию по налогу, уплачиваемому в связи с применением УСН, Извещение о вводе Декларации налоговым органом и Уведомление о переходе на упрощенную систему налогообложения.

# Какой должна быть продукция



- Безопасной для здоровья и иметь подтверждение гарантии качества (документы, подтверждающие качество товара его происхождение и состав, Сертификаты на соответствие стандартам качества и безопасности)
- Уникальной по своим вкусовым и внешним характеристикам
- Производиться по традиционным, исторически сложившимся подходам к производству, с применением ручного труда или уникальных технологий
- Не содержать консерванты, искусственные красители и прочие синтезированные компоненты
- Если того требует законодательство, должны быть оформлены в Меркурии, ЕГАИС или иметь маркировку
- Цена товара должна быть адекватна его качеству
- На момент поставки продукта срок годности должен составлять не менее 2/3 от установленного срока годности этого продукта

# Документы, подтверждающие качество и безопасность товаров

## Декларация о соответствии



### ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ

Заявитель, Индивидуальный предприниматель Долгий Федор Николаевич

Адрес: 295017, Россия, Республика Крым, город Симферополь, улица Стахановцев, дом 4А, квартира 6. Телефон/Факс: +70652252640. Электронная почта: Dolgiy.f@gmail.ru

в лице

заявляет, что Парфюмерно-косметическая продукция для ухода за кожей лица, тела и волос: Вода душистая натуральная: Розовая, Лавандовая, Мятная, Шалфейная, Ромашковая, Розмариновая, Иссопная, Огуречная.

Изготовитель Индивидуальный предприниматель Долгий Федор Николаевич. Адрес: 295017, Россия, Республика Крым, город Симферополь, улица Стахановцев, дом 4А, квартира 6. Фактический адрес: 295000, Россия, Республика Крым, район Симферопольский село Чистенское, Севастопольское шоссе, дом 16.

Код ТН ВЭД ТС 3304 99 000 0

Серийный выпуск

Продукция изготовлена в соответствии с технической документацией изготовителя

соответствует требованиям

ТР ТС 009/2011 "О безопасности парфюмерно-косметической продукции"

Декларация о соответствии принята на основании

Протоколов испытаний № 4901Т-№4908Т от 24.11.2014 года, №4901К-№4908К от 25.11.2014 года, выданных Испытательной лабораторией (центром) Общества с ограниченной ответственностью "Техрегламент.ком", регистрационный номер аттестата аккредитации № РОСС RU.0001.21AB95. Срок действия аттестата с 28.10.2011 года по 28.10.2016 года.

Дополнительная информация

Срок годности указан в маркировке потребительской тары, условия и срок хранения соответствуют требованиям ТР ТС 009/2011 "О безопасности парфюмерно- косметической продукции"

Декларация о соответствии действительна с даты регистрации по 07.12.2017 включительно



Индивидуальный предприниматель Долгий Ф.Н.  
(инициалы и фамилия руководителя организации-заявителя или физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя)

Сведения о регистрации декларации о соответствии:

Регистрационный номер декларации о соответствии: TC № RU Д-РУ.АГ96.В.03800

Дата регистрации декларации о соответствии: 08.12.2014

Документ удостоверяет, что поставляемая продукция соответствует обязательным требованиям технических регламентов Таможенного союза (ЕАС).

### Внимание!

Если продукция изготовлена в период действия декларации о соответствии, то декларация будет действительна для этого товара до окончания его реализации/хранения/срока годности.

## Сертификат соответствия

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

**СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ**

№ РОСС RU.АЛ71.Н22534  
Срок действия с 27.02.2014 по 31.12.2015  
№ 1424161

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ рег. № РОСС RU.0001.11АЯ71  
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЦЕНТР СЕРТИФИКАЦИИ И МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА"  
ул.Коминтерна, д.1а, г.Орехово-Зуево, Московская область, 142608, тел. (496) 422-55-99, факс (496) 424-44-48

ПРОДУКЦИЯ Рыба слабосоленая в ассортименте (З/грн наименования).  
См. приложение бланк № 0780928 на 1 л.  
ТУ 9260-002-18174048-2013  
Серийный выпуск

КОД ОК 005 (ОКП): 92 6210  
КОД ТН ВЭД России:

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ  
ГОСТ Р 51074-2003 р. 3, р. 4 п. 4.5, СанПиН 2.3.2.1078-01 приложение 1, индекс 1.3.1, 1.3.3, 1.3.3.4, "Единые санитарно-эпидемиологические требования к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю)" от 28.05.2010 № 299, глава II, раздел 1, 3.1, 3.3, 3.3.4, прил.2.3

ИЗГОТОВИТЕЛЬ ООО "АФК", ИНН:5034045425  
д. Абрамовка, д. 179а, с/п Ильинское, Орехово-Зуевский район, Московская область, Россия, 142650.

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН ООО "АФК", ИНН:5034045425  
д. Абрамовка, д. 179а, с/п Ильинское, Орехово-Зуевский район, Московская область, Россия, 142650.

НА ОСНОВАНИИ протоколов испытаний от 27.01.2014 № 0310, № 0311, № 0312 АИЦ Орехово-Зуевского филиала ФБУ "Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Московской области", рег. № РОСС RU.0001.21ПТ43, адрес: ул.Коминтерна, д.1, г.Орехово-Зуево, Московская область, 142608, ветеринарного удостоверения ГУВ МО Орехово-Зуевская районная станция по борьбе с болезнями животных от 20.01.2014 250 № 00204880 акта анализа состояния производства от 19.02.2014 № 595/АП

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ Место нанесения знака соответствия: на транспортной упаковке (таре) и/или на сопроводительной документации  
Субъект сертификации За.

Руководитель органа А.Е. Фролов  
Эксперт Н.Л. Зимин

Сертификат не применяется при обязательной сертификации

Документ удостоверяет, что поставляемая продукция соответствует обязательным требованиям нормативных документов ГОСТ Р (РСТ).

### Внимание!

Декларированию соответствия ТР ТС подлежит пищевая продукция, за исключением: переработанной пищевой продукции животного происхождения; специализированной пищевой продукции; уксуса.

## Сертификат соответствия

ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН,  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН  
И РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Управление Роспотребнадзора по Ростовской области  
Главный государственный санитарный врач по Ростовской области  
Ростовская область

**СВИДЕТЕЛЬСТВО  
о государственной регистрации**

№ RU.81.PC.10.D13.E.000143.09.14 от 15.09.2014 г.

Продукция: Душевые мыльные лепестки торговой марки "ЭКОЦЕНТР" (EcoCenter), модели D-1, D-2, D-3, D-4. Категория в соответствии с документом стандарты ИСО 9001:2008, ИСО 14001:2004, документы страны-производителя. Изготовитель (производитель): "ДЕСА КАПЛЫ МАШИНА ПЛАСТИК ИТД" (ИП) АДЖАТ САИ, ВЕЛТИЖ, "Сурганово" (индекс). Зарегистрирован: Улутевская, д.10/12В (Сельский, Чекмаки, Симлюй (Турция), Полустанья, ООО "ЭКОЦЕНТР", Ростовская область, г. Ахсай, Локня, 40 (Российская Федерация).

Мониторинг: Единые санитарно-эпидемиологические и гигиенические требования к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю)

прошли государственную регистрацию, внесены в Реестр свидетельств о государственной регистрации и размещены для информирования, реализации и использования для розлива питьевой воды

Настоящее свидетельство выдано на основании (перечислить рассмотренные протоколы исследования, данные испытаний (специальной лаборатории, центра), проведенные исследования, другие рассмотренные документы), протоколы лабораторных испытаний от 03.08.2014 №287 В, №4876 В АИЦ ФБУ "Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области", декларирование включенные от 05.09.2014 №02.03.70.0116982, №03.03.70.0116982 ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области". Выдано взамен свидетельства о государственной регистрации Та. RU.81.PC.10.D13.E.000142.09.14 от 12.09.2014 г.

Срок действия свидетельства о государственной регистрации свидетельства на весь период изготовления продукции или доставки продукции, которой товар на территории таможенного союза.

Получил, ФПО, полномочия уполномоченного лица, ответственность за достоверность сведений, указанных в свидетельстве о государственной регистрации: Сапаров М.Ю.

№0206869 М.П.

Свидетельство о Государственной регистрации (выдается на товары, подлежащие государственной регистрации и входящие в раздел II Единого перечня товаров, подлежащих санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю) на таможенной границе и таможенной территории Таможенного союза).

# Работа с нарушениями при поставке



---

- **Отказ от поставки при обязательном составлении «Акта о нарушении договорных обязательств»**

- Товар некачественный или в поврежденной индивидуальной упаковке
- Отсутствие ветеринарных документов
- Нарушение температурного режима транспортировки
- Нарушение принципов товарного соседства (при отсутствии герметичной упаковки)
- Отсутствие русскоязычной аннотации на потребительских упаковках товаров

---

- **Прием поставки при обязательном составлении «Акта о нарушении договорных обязательств»**

- Отсутствие правильно оформленной медицинской книжки у водителя-экспедитора
- Отсутствие спецодежды у водителя-экспедитора

---

- **Отказ или прием поставки будет определять администрация супермаркета при обязательном составлении «Акта о нарушении договорных обязательств»**

- Истекающий срок годности товаров (менее 2/3 срока)
  - Нарушение графика поставки
  - Некорректные реквизиты поставщика или покупателя
  - Несоответствие поставки заказу
  - Отсутствие сопроводительных документов, а именно: деклараций или сертификатов соответствия
  - Загрязнения и посторонние предметы в кузове транспортного средства
-



# Вопросы?

